

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE PLATEFORME CLIKICI (CGUV)

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (ci-après désignées « CGUV ») régissent l'accès et l'utilisation de la Plateforme CLIKICI ainsi que la vente des Services CLIKICI

En accédant et en utilisant la Plateforme CLIKICI, l'Utilisateur accepte sans réserve ces CGUV.

### ARTICLE 1. Définitions

**Bénéficiaire** : désigne toute personne physique, âgée de 18 (dix-huit) ans révolus, juridiquement capable, utilisateur de la Plateforme CLIKICI dans le cadre et pour les besoins de sa profession, disposant d'un Compte lui permettant de se connecter à la Plateforme CLIKICI et d'avoir accès à la Formations que le Formateur lui propose.

**Formateur** : désigne tout professionnel âgé de 18 (dix-huit) ans révolus, juridiquement capable ou tout représentant légal d'une personne morale dûment habilité à agir au nom et pour le compte de cette dernière, utilisant dans le cadre et pour les besoins de sa profession les Services et la Plateforme CLIKICI, notamment afin de proposer une Formation à un Bénéficiaire.

**Compte** : désigne l'espace personnel de l'Utilisateur lui permettant d'accéder et d'utiliser la Plateforme CLIKICI.

**Donnée** : désigne tout information relative à un Utilisateur accessible depuis la Plateforme CLIKICI par lui-même, un autre Utilisateur ou CLIKICI

**Donnée à caractère personnel** : désigne toute information relative à une personne physique qui permet de l'identifier directement ou indirectement.

**Formation** : désigne tout parcours d'apprentissage de connaissances et/ou de compétences, et tout contenu associé à celui-ci, proposé par un Formateur à un Bénéficiaire via la Plateforme CLIKICI.

**Fonctionnalité** : désigne les fonctions proposées via la Plateforme CLIKICI aux Utilisateurs.

**CLIKICI** : désigne la société par actions simplifiée (SAS) CLIKICI, enregistrée au RCS de Bordeaux sous le numéro 925 212 433 00013, au capital social de 100€ dont le siège social est situé 16 Place des Quinconces – 33000 Bordeaux (France) ; éditrice de la Plateforme CLIKICI et du Service.

**Partie(s)** : désigne CLIKICI et/ou l'Utilisateur, Formateur ou Bénéficiaire.

**Plateforme CLIKICI** : désigne l'espace auquel l'Utilisateur inscrit accède depuis le site internet SaaS (« *Software as a Service* ») accessible à l'adresse suivante : <https://CLIKICI.fr/> afin de proposer ou suivre une Formation.

**Prix** : désigne le prix proposé par CLIKICI pour le Service payant visé, auquel peuvent s'ajouter différents frais tels que les frais de gestion de dossier.

**Service** : désigne les services proposés par CLIKICI aux Utilisateurs tels que l'accès et l'utilisation de la Plateforme CLIKICI et de ses Fonctionnalités.

**Service client** : désigne le service d'assistance disponible via le formulaire de contact de la Plateforme ou par e-mail : [contact@CLIKICI.fr](mailto:contact@CLIKICI.fr). Ce service permet notamment à l'Utilisateur d'obtenir des renseignements concernant la Plateforme CLIKICI, ses Fonctionnalités ou une Formation.

**Utilisateur** : désigne toute personne utilisant la Plateforme CLIKICI, Formateur ou Bénéficiaire.

## ARTICLE 2. Objet

Ces CGUV ont pour objet de définir les conditions d'accessibilité et d'utilisation de la Plateforme CLIKICI.

Elles ont pour objet d'accorder à l'Utilisateur un droit personnel, non cessible et non exclusif, d'accès et d'utilisation de la Plateforme CLIKICI mis à disposition par CLIKICI

## ARTICLE 3. Acceptation des CGUV

En accédant ou en utilisant la Plateforme CLIKICI l'Utilisateur accepte sans réserve ces CGUV.

CLIKICI peut procéder à la mise à jour de ces CGUV à tout moment.

Si l'Utilisateur n'accepte pas les modifications apportées à ces CGUV, il doit cesser toute utilisation de la Plateforme CLIKICI.

Si le Formateur n'accepte pas les modifications apportées aux CGUV de la Plateforme CLIKICI, il doit enjoindre au Bénéficiaire de cesser toute utilisation de la Plateforme CLIKICI et s'assurer que le Bénéficiaire cesse toute utilisation de la Plateforme CLIKICI

Une copie de ces CGUV est accessible à tout moment à l'Utilisateur depuis son Compte.

#### **ARTICLE 4. Description de la Plateforme CLIKICI**

La Plateforme CLIKICI est un outil destiné à faciliter la gestion de la Formation et vise notamment à permettre au Formateur :

- D'importer du contenu (ex. plan de Formation) ;
- D'acquérir du contenu (ex. modèle de plan de Formation) ;
- De créer et configurer une Formation (ex. création de modules, de contrôles de connaissances, de condition de validation de la Formation etc.) ;
- D'autoriser un Bénéficiaire à suivre sa Formation ;
- De suivre et contrôler le suivi d'une Formation par un Bénéficiaire (ex. validation de compétences, signature de feuilles de présence etc.) ;
- D'éditer les documents utiles du Bénéficiaire après validation de sa Formation.

La Plateforme CLIKICI permet au Bénéficiaire de suivre la Formation d'un Formateur et de disposer des documents permettant d'attester de ce suivi et de la validation de la Formation.

Aucune vente de Formation ne s'effectue entre les Utilisateurs depuis la Plateforme CLIKICI. L'achat de Formation s'effectue entre le Formateur et le Bénéficiaire sans le concours de CLIKICI

Les Fonctionnalités de la Plateforme CLIKICI sont présentées sur celle-ci.

Il est expressément précisé que les Formations auxquelles le Bénéficiaire a accès sont créées, mises à jour et mises à disposition par le Formateur. Le Formateur détermine librement le prix de vente de ses Formations ainsi que les conditions pour valider la Formation. CLIKICI n'est aucunement responsable, à quelque titre que ce soit, du contenu, prix de vente, modalités d'exécution et/ou partage de la Formation du Formateur.

Si l'Utilisateur constate qu'un contenu disponible sur la Plateforme CLIKICI serait illicite, il lui appartient de le signaler au Service client de CLIKICI

Il est rappelé à l'Utilisateur que tout contenu injurieux, diffamant, harcelant, incitant à la haine raciale, faisant l'apologie du terrorisme, portant atteinte à la vie privée ou à

l'image d'un tiers ou contenant des images violentes ou pédophiles est illicite et doit par conséquent être signalé à CLIKICI.

CLIKICI met tout en œuvre pour proposer des informations complètes et vérifiées, dans la limite de ses propres connaissances ou des informations mises à sa disposition.

CLIKICI peut modifier les informations contenues dans la Plateforme CLIKICI (Fonctionnalités, fonctionnement, leurs services, spécifications techniques ou tarifs etc.) à tout moment sans le moindre préavis.

## **ARTICLE 5. Accessibilité de la Plateforme CLIKICI**

La Plateforme CLIKICI est accessible via le réseau Internet, à tout Formateur ayant créé un Compte, selon les conditions définies à l'article 6 de ces CGUV, et à tout Bénéficiaire disposant d'un accès, c'est-à-dire autorisé par un Formateur à suivre une Formation. Les éventuels frais de connexion et/ou d'accès à l'Internet permettant d'accéder à la Plateforme CLIKICI sont à la charge des Utilisateurs.

L'utilisation de la Plateforme CLIKICI est gratuite pour les Bénéficiaires et, est payante pour les Formateurs dans les conditions fixées aux articles 8 et 9 de ces CGUV.

Les informations techniques relatives aux modalités de connexion à la Plateforme CLIKICI et à ses Fonctionnalités sont fournies à l'Utilisateur sur la Plateforme.

L'Utilisateur assure avoir pris connaissance, préalablement à son inscription ou à l'accès à la Plateforme CLIKICI, de l'ensemble des informations relatives à la Plateforme CLIKICI.

L'Utilisateur doit s'assurer que la Plateforme CLIKICI et ses Fonctionnalités correspondent à ses besoins avant de procéder à son inscription sur la Plateforme CLIKICI ou d'accéder à ses Fonctionnalités.

L'Utilisateur s'engage à faire une utilisation de la Plateforme CLIKICI conforme à ces CGUV.

L'Utilisateur est responsable de l'approvisionnement et de la mise en œuvre des équipements (matériels et logiciels) nécessaires à l'accès à la Plateforme CLIKICI via le réseau Internet.

Il est précisé que l'accès à la Plateforme CLIKICI mise à disposition est sécurisée de façon à protéger, de façon permanente, à l'égard des tiers ou des autres Utilisateurs non habilités à en prendre connaissance, toutes les Données de l'Utilisateur qui sont

amenées à circuler au travers des systèmes dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme CLIKICI.

CLIKICI s'engage à faire ses meilleurs efforts pour garantir la disponibilité et l'accessibilité de la Plateforme CLIKICI.

A ce titre, CLIKICI ne garantit pas que la Plateforme CLIKICI soit exempte d'anomalies et que son fonctionnement soit ininterrompu. En conséquence, il est rappelé à l'Utilisateur qu'il lui appartient de prendre toutes les dispositions appropriées pour minimiser les conséquences dommageables liées notamment à une possible interruption d'exploitation ou à une possible perte de Données générée par la Plateforme CLIKICI du fait de son utilisation.

## **ARTICLE 6. Création de Compte**

L'inscription du Formateur implique la création d'un Compte et l'acceptation des CGUV.

Le Compte est créé sur la base des informations d'identifications fournies par le Formateur, telles que sa dénomination sociale, numéro SIREN/SIRET, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail et, le cas échéant pour le Compte du Formateur, ses coordonnées bancaires.

CLIKICI se réserve le droit de bloquer l'Inscription ou l'accès à la Plateforme CLIKICI en cas de défaut d'information ou d'information erronée et ce jusqu'à la résolution par le Formateur de la difficulté ainsi rencontrée.

Lors de son inscription, le Formateur créera un identifiant et mot de passe. Il s'agit de codes d'accès personnels et confidentiels lui permettant d'accéder aux Fonctionnalités de la Plateforme CLIKICI.

L'utilisation et la préservation de l'identifiant et du mot de passe relèvent de la seule responsabilité du Formateur. Ainsi, toute perte ou divulgation involontaire d'éléments susceptibles de permettre à un tiers de prendre connaissance de l'identifiant et du mot de passe du Formateur doit être immédiatement signalée par écrit à CLIKICI et oblige le Formateur à les modifier.

Le Formateur peut modifier ses informations personnelles, son identifiant et/ou mot de passe à tout moment depuis les paramètres de son Compte.

Si le Formateur oublie son mot de passe, il pourra le réinitialiser en cliquant sur le lien « Mot de passe oublié ? » proposé depuis la page de connexion à son Compte.

## **ARTICLE 7. Formations**

## **7.1 Mise en ligne d'une Formation par un Formateur**

Le Formateur peut proposer autant de Formations qu'il le souhaite via la Plateforme CLIKICI. Il détermine librement les modalités d'accès à ses Formations et demeure seul compétent pour autoriser un Bénéficiaire à suivre l'une de ses Formations.

Les Formations, leurs contenu, conditions tarifaires, modalités de suivi et de validation sont librement fixées par le Formateur.

Le Formateur conserve sa pleine liberté dans l'élaboration et la vente de ses Formations, et n'est soumis à aucun lien de subordination vis-à-vis de CLIKICI.

Le Formateur est seul responsable du contenu de ses Formations, de leurs modalités de suivi et de validation, ainsi que de leur éligibilité à tout dispositif permettant au Bénéficiaire de profiter de quelconques économies, subventions et/ou financements.

Lorsqu'une Formation est éligible à un tel dispositif, il appartient au Formateur de communiquer (1) au Bénéficiaire toutes les informations utiles à son application et (2) à CLIKICI tout élément indispensable à l'édition des documents nécessaire à la mise en œuvre de ce dispositif.

La responsabilité de CLIKICI ne saurait être engagée à quelque titre que ce soit si le Bénéficiaire ne peut bénéficier dudit dispositif.

## **7.2 Achat d'une Formation par un Bénéficiaire depuis la Plateforme**

L'achat d'une Formation s'effectue entre le Bénéficiaire et le Formateur, soit directement, soit depuis la Plateforme dans les conditions définies ci-après.

Lorsque le Bénéficiaire passe commande auprès d'un Formateur en procédant à l'achat d'une Formation depuis la Plateforme CLIKICI, la commande sera alors régie par les conditions générales de vente dudit Formateur.

Il est rappelé que le Formateur est seul responsable du descriptif fourni de la Formation, de son contenu et de la détermination de son prix de vente. Le prix de vente de la Formation s'entend hors taxes et hors frais. Le cas échéant, les taxes et frais seront ajoutés au prix de la Formation avant la validation finale de la commande du Bénéficiaire.

CLIKICI recommande au Bénéficiaire de bien prendre connaissances des conditions générales de vente du Formateur et de vérifier l'adéquation de la Formation à son besoin, ainsi que le contenu de sa commande avant de procéder à sa validation.

La validation de la commande est effectuée par double clic et constitue l'acceptation irrévocable et sans réserve par le Bénéficiaire de sa commande et de son paiement.

Le paiement de la commande sera effectué par l'intermédiaire du prestataire de service de paiement STRIPE et est soumis aux conditions générales de services de STRIPE disponibles à l'adresse suivante : <https://stripe.com/fr/legal/connect-account>, que le Bénéficiaire reconnaît avoir lu et accepté.

Le Bénéficiaire est seul responsable de la transmission de ses données bancaires.

La commande ne sera valide et prise en compte qu'à compter de son règlement.

À réception du règlement de la commande du Bénéficiaire, CLIKICI lui adressera un e-mail de confirmation de règlement, et le Formateur lui adressera la facture relative à sa commande et lui confirmera son accès à la Formation commandée.

### **7.3 Suivi et validation d'une Formation par un Bénéficiaire**

Le Bénéficiaire peut suivre autant de Formations qu'il le souhaite via la Plateforme CLIKICI.

Afin de suivre une Formation, le Bénéficiaire doit disposer de l'autorisation du Formateur. Celle-ci peut être subordonnée à l'achat de ladite Formation, dans les conditions librement fixées par le Formateur.

Le Formateur est le seul à déterminer si le Bénéficiaire peut accéder et suivre sa Formation, CLIKICI n'intervient aucunement dans cette décision.

Le Bénéficiaire doit respecter les modalités de suivi et de validation des Formations définies par le Formateur. À ce titre, le Bénéficiaire reconnaît que pour bénéficier d'un dispositif lui permettant de profiter d'économies, subventions et/ou financements, il lui appartient de valider la Formation éligible dans le délai convenu (ex. année civile). Le seul fait de suivre une telle Formation, sans l'achever ou la valider, ne lui permettant pas de bénéficier d'un tel dispositif.

Le Bénéficiaire reconnaît que l'éligibilité d'une Formation à un tel dispositif et/ou son bénéfice ne relève à aucun titre de la responsabilité de CLIKICI

## **ARTICLE 8. Services payants pour les Formateurs**

### **8.1 Utilisation de la Plateforme CLIKICI**

L'utilisation de la Plateforme CLIKICI n'est payante pour le Formateur que lorsqu'un Bénéficiaire valide une Formation.

Le coût de cette utilisation est composé, pour chaque Formation validée :

- D'une redevance forfaitaire de 50€ (cinquante euros) et ;
- D'une redevance proportionnelle égale à 10% (dix pour cent) du prix de vente de la Formation validée, librement fixé par le Formateur.

Le prix de vente de la Formation et les conditions pour valider une Formation sont librement déterminés par le Formateur et renseignés sur la Plateforme lors de la mise en ligne de ladite Formation.

CLIKICI se réserve le droit de modifier le coût de ses Services à tout moment. Le cas échéant, la modification ne sera applicable au Formateur qu'après un délai minimum de trente (30) jours suivant la réception d'une notification de la part de CLIKICI. À réception de cette information le Formateur sera libre de résilier son Compte sans faute de sa part. À défaut, le Formateur sera réputé avoir accepté les nouveaux tarifs.

## **8.2 Achat de contenu**

CLIKICI peut proposer au Formateur d'acquérir du contenu, tel que des modèles de plan de Formation, que le Formateur pourra exploiter librement dans le cadre de son offre de Formation proposée via la Plateforme CLIKICI. À ce titre, le Formateur pourra notamment reproduire, adapter, modifier, traduire, arranger, transformer tout ou partie du contenu afin de l'intégrer à l'une de ses Formations.

Les contenus proposés par CLIKICI sont présentés sur la Plateforme CLIKICI et sont décrits avec la plus grande exactitude possible afin de permettre au Formateur d'en connaître les informations essentielles et caractéristiques. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de CLIKICI ne pourrait être engagée.

CLIKICI garantit au Formateur que le contenu acheté n'est pas susceptible de porter atteinte aux droits des tiers. CLIKICI ne pourrait être tenu pour responsable si tout ou partie du contenu acheté porte atteinte aux droits des tiers à la suite d'une modification effectuée par le Formateur.

L'achat d'un contenu s'effectue en ligne depuis la Plateforme CLIKICI. Le Prix de chaque Contenu est indiqué sur la Plateforme CLIKICI.

CLIKICI se réserve le droit de modifier le Prix de ses contenus à tout moment. Cependant, CLIKICI s'engage à appliquer le Prix en vigueur indiqué au moment de la commande.



Le Formateur sélectionne le contenu qu'il souhaite commander et procède au règlement de son Prix. La validation de la commande s'effectue par double clic et constitue l'acceptation irrévocable et sans réserve par le Formateur de sa commande.

Toute commande vaut acceptation du Prix et de la description du contenu sélectionné par le Formateur.

CLIKICI se réserve le droit de bloquer la commande du Formateur en cas d'information erronée ou de défaut de paiement et ce jusqu'à la résolution par le Formateur de la difficulté ainsi rencontrée.

Une fois la commande effectuée, CLIKICI mettra à disposition du Formateur, depuis son Compte, un récapitulatif de sa commande, la facture de la commande et un lien de téléchargement du contenu. Le téléchargement du contenu acheté est illimité.

## **ARTICLE 9. Modalités financières**

### **9.1 Prix**

Les Prix sont indiqués en euros (€), hors taxes (HT). Le cas échéant, les taxes seront ajoutées au Prix avant la validation finale de la commande.

Le taux de TVA applicable est le taux en vigueur au jour de la facturation. Tout changement du taux applicable TVA sera automatiquement répercuté sur le Prix des contenus et/ou Services.

Le Formateur autorise CLIKICI à répercuter, sans délai ou formalité préalable, toute création ou modification de taxe ou contribution réglementaire, administrative ou légale ou toute augmentation de taux des taxes existantes.

### **9.2 Facturation**

CLIKICI émet une facture à l'attention du Formateur dès lors qu'un Bénéficiaire valide la Formation du Formateur et/ou qu'une commande de contenu est effectuée par le Formateur.

Les factures sont accessibles depuis le Compte du Formateur.

### **9.3 Modalités de règlement**

Sauf mention contraire indiquée sur la facture, les factures seront payées par le Formateur à CLIKICI par Prélèvement bancaire (mandat SEPA) par le biais d'un

prestataire de service de paiement (tels que Stripe) dès leur mise à disposition sur le Compte du Formateur.

#### **9.4 Retard de paiement**

Tout impayé (défaut de provision, absence de règlement, règlement partiel etc.) sera considéré comme un retard de paiement, sauf report sollicité par le Formateur et accordé par CLIKICI, de manière particulière, expresse et écrite.

Sans qu'il soit nécessaire pour CLIKICI d'effectuer une mise en demeure préalable, tout retard de paiement à l'échéance sera productif d'intérêts au taux de trois (3) fois le taux d'intérêt légal à compter du premier jour de retard jusqu'à la date effective de paiement. Ce taux étant appliqué à la totalité des sommes restant dues par le Formateur et jusqu'à parfait paiement du principal et des intérêts.

En outre, une indemnité complémentaire raisonnable pourra également lui être réclamée sur justificatifs, lorsque les frais de recouvrement exposés (ex. frais d'huissiers de justice, frais de greffe engagés aux fins de recouvrement judiciaire, etc.) sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire de quarante (40) euros prévus aux articles L. 441-6 et D. 441-5 du Code de commerce. De convention expresse entre les Parties, cette stipulation ne constitue pas une clause pénale.

CLIKICI se réserve le droit de suspendre ses Services jusqu'à régularisation du règlement, en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement total ou partiel du Prix.

### **ARTICLE 10. Obligations et rôle de CLIKICI**

CLIKICI s'engage à faire ses meilleurs efforts pour mettre à disposition de l'Utilisateur la Plateforme CLIKICI et ses Fonctionnalités, et leurs éventuelles mises à jour.

CLIKICI s'engage également à mettre en œuvre tout moyen technique, conforme à l'état de la technique, pour maintenir l'intégrité, la sécurité, la confidentialité des Données de l'Utilisateur.

CLIKICI assure un service d'assistance destiné à l'Utilisateur de la Plateforme CLIKICI, dont les informations de contact sont indiquées sur la Plateforme CLIKICI

CLIKICI n'effectue aucun contrôle et ne détient aucun droit sur les Formations publiées par les Formateurs. À ce titre, CLIKICI ne garantit en aucun cas aux Utilisateurs :

- L'exactitude, la légalité, l'authenticité, la qualité ou le sérieux des Formations disponibles depuis la Plateforme CLIKICI.

- Le bénéfice d'un quelconque dispositif permettant à l'Utilisateur de réaliser des économies grâce aux Formations disponibles depuis la Plateforme CLIKICI.

L'Utilisateur reconnaît qu'il propose et/ou accède auxdites Formations et à leurs contenus à ses propres risques.

CLIKICI n'a aucun contrôle sur le comportement des Utilisateurs de la Plateforme CLIKICI. CLIKICI rappelle à ce titre qu'elle n'engage ou n'emploie aucun Utilisateur et n'est responsable d'aucun litige et/ou dommage qui résulterait ou se rapporterait au comportement d'un Utilisateur.

CLIKICI ne fournit aucun service de formation, son rôle se limite à faciliter l'accès à la Plateforme et à permettre aux individus de proposer et/ou suivre des Formations et à ce titre tient à rappeler que le Formateur détermine librement si un Bénéficiaire peut accéder et suivre l'une de ses Formations et qu'aucune transaction financière (et notamment relative à l'achat d'une Formation) ne peut s'effectuer entre les Utilisateurs depuis la Plateforme ou avec le concours de CLIKICI

## **ARTICLE 11. Obligations des Utilisateurs**

### **11.1 Dispositions générales**

L'Utilisateur assure avoir pris connaissance, préalablement à son inscription et/ou à l'accès à la Plateforme CLIKICI, des caractéristiques techniques de la Plateforme CLIKICI ainsi que de ses spécificités d'utilisation.

L'Utilisateur s'engage à n'utiliser les informations concernant la Plateforme CLIKICI mises à sa disposition que pour ses besoins propres et pour les seules finalités visées dans ces CGUV.

Tout traitement, transmission, diffusion ou représentation d'informations ou données via la Plateforme CLIKICI par l'Utilisateur, sont effectués sous sa seule et entière responsabilité et dans le strict respect des dispositions légales et réglementaires.

L'Utilisateur s'engage, en particulier, à ne traiter, diffuser, télécharger, ou transmettre par l'intermédiaire de la Plateforme CLIKICI que des informations et données dont l'exploitation ne viole aucun droit de propriété intellectuelle ou industrielle ni tout autre droit privatif, ou ne constitue pas la commission d'une infraction pénale.

Il s'engage à ce titre à ne transmettre à CLIKICI, notamment lors de la création ou de la mise à jour de son Compte, aucune information ou donnée fausse, trompeuse, mensongère ou frauduleuse.

L'Utilisateur s'engage à ne pas développer ou commercialiser la Plateforme CLIKICI ou des produits susceptibles de le concurrencer.

L'Utilisateur s'engage en outre à signaler à CLIKICI par courrier électronique, sans délai toute anomalie concernant l'exploitation de la Plateforme CLIKICI

L'Utilisateur reconnaît être le responsable entier et exclusif de son identifiant et de son mot de passe. Il supportera seul les conséquences qui pourraient résulter de l'utilisation par des tiers qui auraient eu connaissance de ceux-ci.

L'Utilisateur s'engage à faire une utilisation strictement personnelle de la Plateforme CLIKICI.

### **11.2 Obligations et garanties du Formateur**

Le Formateur garanti que les Formations qu'il propose via la Plateforme CLIKICI ne portent atteinte à aucun droit de tiers.

Le Formateur reconnaît qu'il dispose des qualités, compétences et connaissances lui permettant de proposer ses Formations depuis la Plateforme CLIKICI.

Le Formateur s'engage à communiquer à CLIKICI le prix de vente de ses Formations afin de lui permettre de déterminer le coût d'utilisation de la Plateforme CLIKICI conformément aux dispositions prévues dans ces CGUV, et notamment aux articles 8 et 9.

Le Formateur s'engage à payer le Prix de tout services payants de la Plateforme CLIKICI tels que définis à l'article 8 de ces CGUV.

Le Formateur s'engage à informer tout Bénéficiaire des conditions de suivi et de validation de ses Formations, ainsi que des modalités sous lesquelles il pourrait bénéficier d'un dispositif lui permettant de profiter d'économies, subventions et/ou financements.

Le Formateur s'engage à ne pas utiliser la Plateforme CLIKICI à d'autres fins que la mise à disposition de Formations et l'accompagnement des Bénéficiaires dans le suivi et la validation de ses Formations.

### **11.3 Obligations et garanties du Bénéficiaire**

Le Bénéficiaire s'engage à respecter les modalités de suivi et de validation de chaque Formation suivie, ainsi qu'à respecter les conditions d'utilisation propres à chacune de ces Formations telles qu'indiquées par le Formateur lors de leur commande (qui s'effectue en dehors de la Plateforme CLIKICI).

## **ARTICLE 12. Droits d'utilisation concédés sur la Plateforme CLIKICI**

L'Utilisateur bénéficie d'un droit non exclusif d'utilisation de la Plateforme CLIKICI mise à sa disposition qui lui permet de l'utiliser dans les conditions définies dans ces CGUV.

L'Utilisateur n'est pas autorisé au titre des présentes à :

- Reproduire de façon permanente ou provisoire la Plateforme CLIKICI mise à disposition, en tout ou partie, par tout moyen et sous toute forme, y compris à l'occasion du chargement, de l'affichage, de l'exécution ou de l'utilisation de la Plateforme CLIKICI;
- Traduire, adapter, arranger ou modifier la Plateforme CLIKICI, l'exporter, la fusionner avec d'autres applications informatiques ;
- Effectuer une quelconque copie de tout ou partie de la Plateforme CLIKICI ;
- Modifier, notamment par décompilation, altérer, adapter, notamment en traduisant, arranger et plus généralement modifier tout ou partie la Plateforme CLIKICI

## **ARTICLE 13. Propriété intellectuelle**

### **13.1 Droit d'auteur**

La Plateforme CLIKICI et chacun des éléments qui la compose, notamment sous forme de textes, photographies, images, icônes, sons, vidéos, logiciels, base de données ou données sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

CLIKICI est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle afférents à la Plateforme CLIKICI ou ses éléments.

Toute reproduction, représentation, modification, transmission, publication, adaptation ou exploitation de la Plateforme CLIKICI ou de ses éléments, y compris des documents disponibles au téléchargement, sur quelque support que ce soit et de quelque manière que ce soit, sans autorisation écrite et préalable de CLIKICI, est interdite, exception faite des éléments expressément désignés comme libres de droits ou dont les droits appartiendraient à l'Utilisateur.

En cas d'achat de contenus constitutifs d'une œuvre au sens du droit de la propriété intellectuelle, les droits de reproduction ou de représentation desdits contenus sont cédés au Formateur. Cette cession est consentie pour le monde entier, pour toute la durée de l'inscription du Formateur. La rémunération de cette cession est incluse dans le Prix d'achat du contenu.

La reproduction ou représentation non substantielles de la Plateforme CLIKICI ou de leurs éléments, y compris des documents disponibles au téléchargement, sont autorisées à des fins non commerciales.

La reproduction autorisée de la Plateforme CLIKICI ou de ses éléments devra indiquer de manière apparente la source et le nom de l'auteur du contenu reproduit.

### **13.2 Droit des marques**

Sauf mention contraire, les dénominations sociales, logos, produits et marques reproduits ou cités dans la Plateforme CLIKICI sont la propriété de CLIKICI ou de ses partenaires et/ou clients.

Toute reproduction de ces signes, sans autorisation écrite et préalable de CLIKICI, est interdite.

### **13.3 Droit des Utilisateurs et tiers**

L'Utilisateur garantit et déclare être titulaire des éventuels droits de propriété intellectuelle attachés aux éléments qui composent son Compte.

Le Formateur garantit et déclare être titulaire des éventuels droits de propriété intellectuelle attachés aux éléments qui composent ses Formations, et notamment ceux lui permettant d'utiliser la Plateforme CLIKICI et ses fonctionnalités sans porter atteinte aux droits de tiers.

L'Utilisateur s'engage à indemniser, le cas échéant, CLIKICI de toutes réclamations fondées et de toutes dépenses ou dommages qui pourraient en résulter pour CLIKICI à la suite de telles réclamations.

L'Utilisateur autorise CLIKICI à reproduire, adapter, traduire et représenter, sur tous supports, tout ou partie du contenu de son Compte et, le cas échéant, de ses Formations.

Si l'Utilisateur ou un tiers constate qu'un contenu, une Formation, une photographie ou tout autre élément sur lequel il détiendrait les droits apparaît sur la Plateforme CLIKICI sans son autorisation, il lui appartient de contacter CLIKICI par courriel adressé à l'adresse suivante : [contact@CLIKICI.fr](mailto:contact@CLIKICI.fr)

## **ARTICLE 14. Données des Utilisateurs**

Les Données, contenant ou non des Données à caractère personnel, exploitées, traitées, hébergées, sauvegardées ou encore stockées sur la Plateforme CLIKICI,

pour le compte de l'Utilisateur ou à l'initiative de celui-ci, sont et demeurent la propriété de l'Utilisateur.

L'Utilisateur garantit être titulaire de tous les droits nécessaires pour lui permettre de transférer ces Données sur la Plateforme CLIKICI.

L'Utilisateur peut procéder à la modification et/ou suppression des Données le concernant. CLIKICI conserva une copie des Données modifiées et/ou supprimées durant deux (2) ans.

## **ARTICLE 15. Données à caractère personnel**

Au cours de sa navigation sur la Plateforme CLIKICI l'Utilisateur peut être amené à communiquer des informations personnelles le concernant ou concernant des tiers.

Lorsqu'il intervient en qualité de responsable de traitement, CLIKICI s'applique à respecter les informations ainsi soumises CLIKICI s'applique à respecter ses obligations telles que définies à l'article 15.1 de ces CGUV.

Lorsqu'il intervient en qualité de sous-traitant pour le compte du Formateur, qui a la qualité de responsable de traitement, CLIKICI s'applique à respecter ses obligations de sous-traitant telles que définies à l'article 15.2 de ces les CGUV.

### **15.1 Intervention de CLIKICI en qualité de responsable de traitement**

CLIKICI s'efforce de collecter et effectuer des traitements loyaux et licites de Données à caractère personnel.

À ce titre, CLIKICI veille à ce que l'Utilisateur concerné par le traitement soit informé de la finalité de ce traitement, la durée de conservation des données traitées, le responsable du traitement et le destinataire du traitement.

CLIKICI s'engage à faire ses meilleurs efforts afin de prendre les mesures nécessaires pour garantir la sécurité des Données à caractère personnel qu'il a collectées et éviter leur divulgation à des tiers non autorisés.

Au cours de sa navigation sur le Site ou la Plateforme, le Visiteur ou l'Utilisateur peut être amené à communiquer des informations personnelles le concernant

En accédant ou en utilisant à la Plateforme CLIKICI l'Utilisateur accepte les règles relatives à la collecte, au traitement et à l'utilisation des Données à caractère personnel telles qu'énoncées ci-après.

#### **15.1.1 Données collectées**

Lors de l'utilisation de la Plateforme CLIKICI, les Données à caractère personnel de l'Utilisateur suivantes peuvent être traitées par CLIKICI :

- Ses données d'identification (notamment son nom et prénom, la dénomination sociale et le numéro SIREN/SIRET de son entreprise)
- Ses données de contact (notamment son adresse email, son adresse postale, son adresse IP, son numéro de téléphone, etc.) ;
- Ses coordonnées bancaires ;
- Ses contenus publiés depuis la Plateforme CLIKICI, tels que les Formations ;

#### 15.1.2 Finalités

CLIKICI collecte et traite les Données à caractère personnel de l'Utilisateur pour les finalités suivantes :

- Connaître et comprendre les besoins de l'Utilisateur ;
- Vérifier l'identité de l'Utilisateur ;
- Améliorer et personnaliser l'expérience de l'Utilisateur de la Plateforme CLIKICI
- Gérer la relation commerciale avec l'Utilisateur ;
- Répondre aux requêtes et sollicitations de l'Utilisateur ;
- Traiter des questions ou demandes d'informations par voie postale et/ou électronique et/ou téléphonique ;
- Produire et analyser des données statistiques permettant d'analyser et améliorer l'utilisation, la sécurité et la performance de la Plateforme CLIKICI ;
- Traiter des erreurs systèmes ;
- Communiquer à l'Utilisateur des offres commerciales, informations ciblées ou publicités ;
- Générer les documents comptables nécessaires (factures, etc.).

#### 15.1.3 Durée

Les Données à caractère personnel de l'Utilisateur sont conservées durant toute la durée de son inscription et de la validité de son Compte.

#### 15.1.4 Droits de l'Utilisateur

L'Utilisateur concerné par le traitement de Données à caractère personnel bénéficie d'un **droit d'opposition** pouvant être exercé à tout moment en contactant CLIKICI dans les conditions ci-après définies. Dans le cas dans lequel ce droit serait exercé, l'Utilisateur ne pourra plus accéder aux fonctionnalités de la Plateforme CLIKICI nécessitant le traitement de ses données.



L'Utilisateur bénéficie également d'un **droit d'accès, de rectification et d'effacement** de ses Données à caractère personnel lui permettant notamment d'accéder aux informations le concernant et d'exiger que ses Données à caractère personnel soient, selon les cas, rectifiées, complétées, mises à jour ou supprimées.

L'Utilisateur bénéficie en outre d'un **droit à la portabilité** lui permettant notamment de récupérer les Données à caractère personnel le concernant traitées par CLIKICI pour son usage personnel et/ou de les transférer à un nouvel organisme.

Toute question ou demande relative au traitement de Données à caractère personnel doit être adressée par voie électronique à : [contact@CLIKICI.fr](mailto:contact@CLIKICI.fr)

L'Utilisateur doit indiquer dans sa demande son nom, son prénom et son adresse e-mail.

CLIKICI dispose d'un délai de réponse d'un mois à compter de la date de réception de la demande de l'Utilisateur.

#### **15.1.5 Responsable et destinataires de traitements**

Les Données à caractère personnel de l'Utilisateur sont traitées CLIKICI.

Elles peuvent être communiquées par CLIKICI aux tiers suivants :

- Les autorités administratives ou judiciaires, lorsque cette divulgation est nécessaire à l'identification, l'interpellation ou la poursuite en justice de tout individu susceptible de porter préjudice aux droits de CLIKICI, de tout autre Utilisateur ou d'un tiers.
- La cellule TRAFICIN (article L. 561-2 du code monétaire et financier) ;
- Les prestataires et sous-traitants de CLIKICI assurant un service pour le compte de CLIKICI et/ou en son nom afin de permettre à CLIKICI d'assurer ses services.

#### **15.1.6 Sécurité des Données à caractère personnel**

CLIKICI fait ses meilleurs efforts afin d'assurer la sécurité des Données à caractère personnel de l'Utilisateur en mettant en place des mesures de protections techniques physiques, électroniques et administratives proportionnées aux risques encourus et conformes à la réglementation applicable.

CLIKICI ne saurait être responsable des risques liés au fonctionnement du réseau internet de l'Utilisateur. Il appartient à l'Utilisateur de s'assurer de la mise en place de moyens sécurisant son réseau internet.

## 15.2 Intervention de CLIKICI en qualité de sous-traitant

Afin de permettre à CLIKICI d'exécuter ses Services, l'Utilisateur, peut être amené à lui communiquer des informations personnelles concernant des tiers.

Chacune des Parties déclare respecter l'ensemble des réglementations applicables en matière de protection des données à caractère personnel et de la vie privée, et en particulier, de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi que celle du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD).

Au sens des normes précitées, l'Utilisateur a la qualité de responsable de traitement et CLIKICI celle de sous-traitant.

CLIKICI intervenant dans le cadre de la mise en œuvre du traitement pour le compte de l'Utilisateur, elle ne peut procéder à un traitement de données personnelles que dans le strict respect de leurs relations contractuelles.

L'Utilisateur s'engage à ce titre à documenter par écrit toute instruction concernant le traitement des données par CLIKICI et à veiller, au préalable et pendant toute la durée du traitement, à la supervision et au respect des obligations prévues par les législations applicables de la part de CLIKICI

Les données à caractère personnel ne pourront, à ce titre, faire l'objet d'aucune opération, autres que celles prévues au titre de la Prestation commandée par l'Utilisateur auprès de CLIKICI, de la part d'un sous-traitant ou d'une personne agissant sous l'autorité de CLIKICI.

CLIKICI se réserve le droit de refuser d'exécuter une instruction manifestement illicite ou inadéquate donnée par l'Utilisateur, sans que la responsabilité de CLIKICI ne puisse être recherchée par l'Utilisateur.

### 13.2.1 Obligations du sous-traitant vis-à-vis du responsable de traitement

CLIKICI s'engage à :

- Ne procéder à des traitements de données à caractère personnel que sur instruction de l'Utilisateur et s'abstenir de toute utilisation ou traitement des données non conformes aux instructions écrites de l'Utilisateur ou étrangers à l'exécution de ses Prestations et en particulier à ne faire aucun usage personnel, y compris commercial, des données à caractère personnel transmises ou collectées auprès de l'Utilisateur ou à l'occasion de l'exécution de ses Prestations,

- Ne conserver les données à caractère personnel traitées, sous une forme permettant l'identification des personnes, que le temps nécessaire à l'exécution des Prestations,
- Communiquer, au plus tard dans un délai de cinq (5) jours ouvrés à compter de la demande de l'Utilisateur, toutes les informations permettant à l'Utilisateur de satisfaire à une demande de droit d'accès et de communication aux données à caractère personnel traitées pour son compte par CLIKICI émanant de la personne concernée et à informer sans délai l'Utilisateur de toute demande qui lui serait adressée directement.
- Veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel en vertu des présentes CGV s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité,
- Prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes dits de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut ;
- Recueillir l'accord préalable exprès de l'Utilisateur en cas de sous-traitance de tout ou partie des Prestations, étant précisé que dans cette hypothèse il veillera à :
  - o S'assurer que le sous-traitant ultérieur présente les mêmes garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du Règlement européen sur la protection des données personnelles,
  - o Demeurer pleinement responsable envers l'Utilisateur de l'exécution par un tiers de ses obligations en tant que sous-traitant au titre du présent article ;
- Répondre, sur demande de l'Utilisateur et dans les délais prévus par le RGPD et la législation nationale applicable, aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée.
- En cas de violation de données à caractère personnel :
  - o Notifier à l'Utilisateur par écrit électronique toute violation de données à caractère personnel dans un délai maximum de 12 heures après en avoir pris connaissance ;
  - o Notifier à l'autorité de contrôle compétente, après accord de l'Utilisateur et en son nom et pour son compte, les violations de données à caractère personnel dans les meilleurs délais et si possible, 72 heures au plus tard après en avoir pris connaissance, à moins que la violation en question ne soit pas susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes physiques, en indiquant la nature de la violation, le cas échéant le nom et les coordonnées du délégué à la protection des données ou d'un autre point de contact, la description des conséquences

probables de la violation, la description des mesures prises pour y remédier ;

- Communiquer à la personne concernée, après accord de l'Utilisateur, en son nom et pour son compte, dans les meilleurs délais, la violation de données à caractère personnel, lorsque cette violation est susceptible d'engendrer un risque élevé pour ses droits et libertés, en indiquant la nature de la violation, le cas échéant le nom et les coordonnées du délégué à la protection des données ou d'un autre point de contact, la description des conséquences probables de la violation, la description des mesures prises pour y remédier ;
- Aider l'Utilisateur pour la réalisation d'analyses d'impact relatives à la protection des données ou pour la réalisation de la consultation préalable de l'autorité de contrôle ;
- Au terme des Prestations, et suivant la demande formulée par l'Utilisateur, à détruire toutes les données à caractère personnel ou à renvoyer toutes les données à caractère personnel à l'Utilisateur ou à renvoyer toutes les données à caractère personnel au sous-traitant désigné par l'Utilisateur puis détruire toutes les copies existantes dans ses systèmes d'information propres ;
- Tenir par écrit un registre de toutes les catégories d'activités de traitement effectuées pour le compte de l'Utilisateur et mettre à sa disposition la documentation nécessaire pour démontrer le respect de toutes ses obligations en tant que responsable de traitement, notamment afin de permettre la réalisation d'audits.

### 13.2.2 Droits des personnes concernées

Il appartient au responsable de traitement de fournir l'information aux personnes concernées par les opérations de traitement au moment de la collecte des données.

Dans la mesure du possible, CLIKICI doit aider le responsable de traitement à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage).

Lorsque les personnes concernées exercent auprès de CLIKICI des demandes d'exercice de leurs droits, CLIKICI doit adresser ces demandes dès que possible par courrier électronique à l'Utilisateur.

### 13.2.3 Sécurité et confidentialité du traitement

CLIKICI prendra toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour préserver et faire respecter l'intégrité et la confidentialité des données à caractère personnel.

CLIKICI s'engage notamment à mettre en place les mesures techniques et organisationnelles permettant d'assurer, compte tenu de l'état des règles de l'art, un niveau de sécurité et de confidentialité approprié au regard des risques présentés par le traitement et la nature des données à caractère personnel traitées.

CLIKICI s'engage en particulier à :

- Conserver et traiter les données à caractère personnel de manière distincte de ses propres données ou des données d'autres clients ou fournisseurs,
- Protéger les données à caractère personnel contre une destruction fortuite ou illicite, une perte accidentelle, une altération, une divulgation ou un accès non autorisé,
- Ne rendre accessibles et consultables les données à caractère personnel traitées qu'aux seuls personnels de CLIKICI dûment habilités et autorisés en raison de leurs fonctions et qualité, dans la stricte limite de ce qui leur est nécessaire à l'accomplissement de leurs fonctions et à communiquer à l'Utilisateur la liste des personnes ainsi habilitées à première demande.

En cas de violations de données à caractère personnel, CLIKICI s'engage à notifier à l'Utilisateur par voie électronique et dès que possible cette violation. Cette notification est accompagnée de toute documentation utile afin de permettre à l'Utilisateur, si nécessaire, de notifier cette violation à l'autorité de contrôle compétente.

## **ARTICLE 16. Cookies**

Lors de sa première visite sur la Plateforme CLIKICI, l'Utilisateur est amené à installer des cookies sur son périphérique de connexion.

Les cookies sont des fichiers informatiques installés sur le disque dur d'un périphérique, utilisés par la Plateforme CLIKICI pour envoyer des informations au navigateur de l'Utilisateur et permettant à ce navigateur de renvoyer des informations à la Plateforme CLIKICI (par exemple un identifiant de session, le choix d'une langue ou une date).

CLIKICI peut être amené à utiliser trois types de cookies :

- Les Cookies fonctionnels obligatoires, nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme CLIKICI, applications ou services de CLIKICI ;
- Les Cookies statistiques qui permettent à CLIKICI de collecter des informations relatives à l'utilisation faite de la Plateforme CLIKICI afin d'améliorer l'ergonomie et les services de la Plateforme CLIKICI ;
- Les Cookies marketing qui permettent à CLIKICI d'adresser à l'Utilisateur des publicités adaptées à ses centres d'intérêts.

Les données générées par les Cookies concernent l'utilisation faite de la Plateforme CLIKICI par l'Utilisateur.

Lorsque l'Utilisateur accède à la Plateforme CLIKICI, un bandeau l'informant de la finalité des Cookies utilisés, de la possibilité de personnaliser ses préférences et du fait que la poursuite de sa navigation vaut accord apparaît.

La durée de consentement est au maximum de 13 mois et dépend du Cookie utilisé. Les informations relatives à chaque Cookie, ses fonctionnalités et sa durée de conservation sont présentées sur la Plateforme CLIKICI, depuis l'onglet « **Paramètres de Cookies** ».

CLIKICI rappelle à l'Utilisateur qu'il lui est conseillé de supprimer régulièrement les Cookies de son terminal via son navigateur et qu'à ce titre plusieurs options sont possibles.

L'Utilisateur peut en effet paramétrer le navigateur de ses différents terminaux afin d'accepter tous les cookies, ou de les rejeter ou encore de choisir ceux qu'il choisit d'accepter ou de refuser selon l'émetteur ou, au cas par cas, préalablement à l'installation des Cookies.

La configuration de chaque navigateur est différente et peut être trouvée dans le menu d'aide du navigateur utilisé ou sur le site internet de celui-ci.

Lorsque que l'Utilisateur s'oppose à l'installation ou à l'utilisation d'un Cookie, un Cookie de refus est installé sur son terminal. La suppression de ce Cookie de refus ne permettra plus d'identifier le refus de l'Utilisateur.

Il en est de même pour les Cookies de consentement installés lorsque l'Utilisateur consent à l'installation de Cookies.

Afin que les paramètres de consentement soient conservés, les Cookies de consentement ou de refus doivent être conservés dans le terminal de l'Utilisateur.

## **ARTICLE 17. Confidentialité**

Les Parties s'engagent à faire leurs meilleurs efforts afin de préserver la confidentialité des Données qui leurs sont confiées par l'autre Partie.

Ne sont pas confidentielles les Données qui se trouvent dans le domaine public et celles dont la Partie réceptrice était en possession avant leur communication par l'autre Partie.

Les Parties sont soumises à cette obligation de confidentialité pendant toute la durée de validité de l'inscription de l'Utilisateur et pendant deux (2) ans après sa résiliation.

## **ARTICLE 18. Limitation de responsabilité de CLIKICI**

### **18.1 Concernant l'utilisation de la Plateforme**

CLIKICI est soumis à une obligation de moyens.

CLIKICI ne saurait garantir l'exactitude, l'exhaustivité ou l'actualité des informations contenues sur la Plateforme CLIKICI, ni leur adéquation avec les besoins de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est responsable de l'utilisation des informations et Données contenues sur la Plateforme CLIKICI et assume pleinement les risques liés à cette utilisation.

A ce titre, CLIKICI ne saurait être tenu responsable de l'utilisation faite des informations contenues sur la Plateforme CLIKICI par l'Utilisateur et des dommages directs ou indirects résultant de cette utilisation.

CLIKICI ne pourra être tenu responsable d'aucun dommage, direct ou indirect, matériel ou immatériel, résultant d'une violation de ces CGUV ou d'une utilisation anormale de la Plateforme CLIKICI, sauf en cas de dol, de faute intentionnelle, de faute lourde et en cas de contrefaçon.

De convention expresse entre les Parties, est considéré comme préjudice indirect tout préjudice financier ou commercial, perte de chiffre d'affaires, de bénéfice, de données, de commande ou de clientèle, ainsi que toute action dirigée contre l'Utilisateur par un tiers.

CLIKICI ne saurait être responsable des dommages liés à :

- Un cas de force majeure ou à une décision des autorités ;
- Une interruption de la fourniture de l'électricité ou des lignes de transmissions due aux opérateurs publics ou privés ;
- Une défaillance ou problématique technique, informatique ou de compatibilité de la Plateforme CLIKICI avec le matériel utilisé par l'Utilisateur ;
- Une utilisation anormale ou frauduleuse par l'Utilisateur ou des tiers nécessitant l'arrêt de la Plateforme CLIKICI pour des raisons de sécurité ;
- Un dysfonctionnement de la Plateforme CLIKICI ou accès au réseau Internet de l'Utilisateur ou à une mauvaise utilisation de la Plateforme CLIKICI par l'Utilisateur ;

- Une intrusion ou à un maintien frauduleux d'un tiers dans le système, ou à l'extraction illicite de Données, malgré la mise en œuvre des moyens de sécurisation conformes aux données actuelles de la technique, CLIKICI ne supportant qu'une obligation de moyen au regard des techniques connues de sécurisation ;
- La nature et au contenu des informations et données créées et/ou communiquées par l'Utilisateur - plus généralement, CLIKICI ne peut en aucun cas être responsable à raison des données, informations, résultats erronés provenant d'un tiers, transmises ou reçues au travers de l'utilisation de la Plateforme CLIKICI mis à disposition de l'Utilisateur ;
- Un retard dans l'acheminement des informations et données de l'Utilisateur sur la Plateforme CLIKICI ;
- Au fonctionnement du réseau internet ou des réseaux téléphoniques ou câblés d'accès à internet de l'Utilisateur ;
- Du comportement d'un Utilisateur.

La responsabilité de CLIKICI ne pourra pas être engagée si CLIKICI démontre que l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations est imputable soit à l'Utilisateur, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat.

CLIKICI se réserve la faculté de procéder à des interruptions de Service pour les besoins de l'exécution des opérations techniques et de maintenance, sans que ces opérations ne puissent engager sa responsabilité.

En tout état de cause, il est expressément rappelé à l'Utilisateur qu'il reste responsable de la protection de son matériel et de ses Données ainsi que de l'utilisation qu'il fait de la Plateforme CLIKICI.

## **18.2 Concernant les Formations disponibles depuis la Plateforme**

En sa qualité d'intermédiaire, CLIKICI ne saurait être responsable des dommages, directs ou indirects, liés à :

- Une information erronée publiée dans un Compte Utilisateur ;
- Une information erronée concernant un Utilisateur ;
- Le contenu, de l'exactitude, la légalité, l'authenticité ou le sérieux des Formations disponibles depuis la Plateforme CLIKICI ;
- L'éligibilité à un quelconque dispositif permettant au Bénéficiaire de réaliser des économies grâce aux Formations disponibles depuis la Plateforme CLIKICI ;
- La modification et/ou suppression d'une Formation ;



- Le comportement des Utilisateurs, Formateur ou Bénéficiaire, à quelque titre que ce soit.

Il est rappelé que CLIKICI n'est partie à aucun accord qui pourrait intervenir entre les Utilisateurs et ne contrôle ni le contenu, ni la qualité des Formations proposées par le Formateur ou le comportement des Utilisateurs.

CLIKICI rappelle par ailleurs que les documents éventuellement édités depuis la Plateforme CLIKICI suite à la validation d'une Formation, le sont dans les conditions et sur la base des éléments transmis par l'Utilisateur.

En tout état de cause, CLIKICI n'est responsable d'aucun dommage qui résulterait d'un échange, à quelque titre que ce soit, entre les Utilisateurs effectués en dehors du Site.

#### **ARTICLE 19. Responsabilité des Utilisateurs**

L'Utilisateur est responsable des informations, Données qu'il publie, réalise, ou exploite depuis grâce à la Plateforme CLIKICI et de leur utilisation.

Il est seul responsable de ses actes et omissions, et du comportement qu'il a vis-à-vis des autres Utilisateurs de la Plateforme CLIKICI.

Le Formateur est seul responsable du contenu, de l'exactitude, la légalité, l'authenticité ou le sérieux de ses Formations, ainsi que de leur exigibilité à un quelconque dispositif permettant au Bénéficiaire de réaliser des économies.

#### **ARTICLE 20. Désinscription de la Plateforme CLIKICI**

Le Formateur qui ne souhaite plus bénéficier des Fonctionnalités de la Plateforme CLIKICI a la faculté de se désinscrire depuis la Plateforme CLIKICI, via la Fonctionnalité « **Me désinscrire** » de son Compte.

Le Formateur sera désinscrit de la Plateforme CLIKICI dès réception de sa demande de désinscription. Étant précisé que tous les contenus achetés par le Formateur et/ou toutes les Formations validées préalablement à la désinscription de la Plateforme CLIKICI seront dus à CLIKICI par le Formateur.

Lorsque le Formateur est désinscrit, son Compte est désactivé et ses Données sont supprimées conformément aux dispositions de ces CGUV et de la Politique Confidentialité de CLIKICI. Par conséquent, tous les accès à la Plateforme CLIKICI dont d'autres Utilisateurs bénéficiaient, et toutes les Formations qu'il avait créé depuis la Plateforme CLIKICI seront supprimées et ne seront plus accessibles aux autres Utilisateurs autorisés.

Lorsqu'un Formateur se désinscrit, les Bénéficiaires n'ont plus accès à ses Formations, quel que soit leur niveau d'avancée, mais conservent toutefois leur Compte et l'accès aux documents et informations se rapportant aux Formations validées.

#### **ARTICLE 21. Litige entre Utilisateurs**

En cas de litige entre deux Utilisateurs, relatif à l'utilisation de la Plateforme CLIKICI, une réclamation devra être effectuée auprès du Service client de CLIKICI dans les meilleurs délais. Cette réclamation devra indiquer le problème rencontré et l'Utilisateur en cause et être, autant que possible, accompagnée d'éléments pertinentes (copies d'échanges etc.).

CLIKICI fera ses meilleurs efforts pour déterminer, sur la base des éléments en sa possession et à sa seule discrétion, la légitimité de la réclamation et les sanctions éventuellement prises à l'encontre de l'Utilisateur fautif. Ces sanctions pourront notamment être d'ordre administratif (suppression du Compte de l'Utilisateur).

Si le litige est relatif à une transaction effectuée en dehors de la Plateforme CLIKICI, celui-ci devra être résolu entre les parties sans l'intervention de CLIKICI.

#### **ARTICLE 22. Force Majeure**

Sont considérés comme cas de force majeure ceux habituellement retenus par la jurisprudence, à savoir : les événements présentant un caractère irrésistible et imprévisible, échappant au contrôle des Parties, contre lesquels elles n'ont pu raisonnablement se prémunir et dont elles n'auraient pu pallier les conséquences qu'en engageant des dépenses hors de proportion avec les espérances de retombées financières.

De façon expresse les Parties conviennent que seront notamment considérés comme cas de force majeure, outre ceux répondant plus généralement à la définition susmentionnée, les grèves totales ou partielles, internes aux Parties, les grèves totales ou partielles externes aux Parties si elles ont pour effet de bloquer l'activité de la Partie qui les subit, les blocages des moyens de transports, s'ils ont pour effet d'empêcher l'exécution des obligations mises à la charge d'une Partie aux termes de ces CGUV ou le blocage des télécommunications.

Les Parties conviennent que les cas de force majeure justifient la suspension des obligations des Parties.

En conséquence, aucune des Parties ne pourra être tenue responsable de l'inexécution, des manquements ou des retards pris dans l'exécution de l'une

quelconque de ses obligations qui seraient dus à la survenance d'un cas de force majeure.

Toutefois, si la force majeure devait perdurer plus de 3 (trois) mois, il pourra être mis fin à ces CGUV par l'une ou l'autre des Parties, sans que cette résiliation puisse être considérée comme fautive.

## **ARTICLE 23. Liens hypertextes**

### **23.1 Liens hypertextes renvoyant vers des sites internet de tiers**

La Plateforme CLIKICI peut contenir des liens renvoyant vers des sites internet qui ne sont pas contrôlés par CLIKICI.

Les liens figurant sur la Plateforme CLIKICI sont proposés en tant que services par CLIKICI et la décision de les activer appartient exclusivement à l'Utilisateur.

CLIKICI n'est aucunement responsable des contenus des sites internet auxquels l'Utilisateur accède par la Plateforme CLIKICI.

CLIKICI ne saurait être tenu responsable des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, résultant de l'utilisation de site internet auquel l'Utilisateur aurait accédé par la Plateforme CLIKICI, des erreurs, absence de disponibilité des informations ou de la présence d'un virus sur ce site.

### **23.2 Liens hypertextes renvoyant vers la Plateforme CLIKICI**

L'Utilisateur est autorisé à établir un lien hypertexte sur la page d'accueil de la Plateforme CLIKICI à condition qu'il ne fasse pas apparaître la Plateforme CLIKICI comme étant le sien, ou en dénature les contenus et que la mise en place de ce lien ne soit pas réalisée à des fins commerciales ou publicitaires.

Tout lien vers la Plateforme CLIKICI (lien profond ou deep link) établi par le Formateur devra faire apparaître de manière claire et non équivoque l'URL de la page ciblée.

CLIKICI se réserve le droit de faire supprimer à tout moment un lien hypertexte pointant vers la Plateforme CLIKICI s'il l'estime non conforme à sa politique éditoriale.

## **ARTICLE 24. Mise à jour de ces CGUV**

CLIKICI se réserve le droit de procéder à la mise à jour de ces CGUV à tout moment et sans préavis.

Lors de l'utilisation de la Plateforme CLIKICI, l'Utilisateur est tenu de se référer régulièrement aux dernières CGUV, accessibles à tout moment sur la Plateforme CLIKICI.

#### **ARTICLE 25. Renonciation et divisibilité**

Ne constitue pas une renonciation à une disposition à ces CGUV le fait pour CLIKICI de ne pas respecter ou faire respecter l'une des dispositions de ces CGUV.

Dans le cas où une disposition de ces CGUV serait déclarée invalide ou inapplicable, CLIKICI s'engage à modifier cette disposition afin de la rendre valide ou applicable, sans que cette modification n'affecte les autres dispositions de ces CGUV ou l'ensemble de ces CGUV par lesquelles CLIKICI, les Utilisateurs resteront engagés les uns envers les autres.

#### **ARTICLE 26. Absence de droit de rétractation**

L'Utilisateur étant un professionnel souscrivant aux Services et utilisant la Plateforme CLIKICI dans le cadre et pour les besoins de sa profession, il n'y a pas lieu d'appliquer le droit de rétractation prévu par le Code de la consommation.

#### **ARTICLE 27. Élection de domicile et loi applicable**

L'Utilisateur fait élection de domicile à l'adresse postale renseignée lors de son inscription et CLIKICI à son siège.

Ces CGUV sont régies et soumises au droit français.

Tout litige relatif à la conclusion, l'interprétation, l'exécution ou la cessation de ces CGUV fera l'objet d'une recherche d'accord amiable.

Tout litige qui surviendrait entre les parties du fait de la conclusion, l'interprétation ou de l'exécution de ces CGUV sera soumis aux Tribunaux compétents du ressort du siège social de CLIKICI.